



SKUPINA ČEZ

ČEZ distribuce oznamuje občanům, že bude provádět **od 23. 9. do 04. 10. 2019 odečet elektroměru.** Nepřístupné stavy zanechejte, prosím, na viditelném místě nebo vhodte do schránky obecního úřadu.

Nemůžete být doma zrovna ve chvíli, kdy se má provést odečet stavu vašeho elektroměru/plynoměru? Pokud je elektroměr/plynoměr přístupný, pak není vaše účast při odečtu nutná. V případě, že je váš elektroměr/plynoměr nepřístupný, pak nám můžete nahlásit stav vašeho elektroměru/plynoměru sami.

Samoodečet můžete nejjednodušeji nahlásit **online přes Samoobsluhu** nebo prostřednictvím **ČEZ ON-LINE** z pohodlí vašeho domova v záložce **Požadavky/Technické činnosti/Zadání samoodečtu.**

Samoodečet můžete také nahlásit na Zákaznické lince **ČEZ Prodej 800 810 820 a ČEZ Distribuce 800 850 860**. Pro nahlášení samoodečtu si připravte zákaznické číslo, číslo odběrného místa nebo číslo elektroměru (vše naleznete na vaší poslední faktuře za elektřinu/plyn od Skupiny ČEZ) a stavy elektroměru (hodnoty vysokého tarifu /VT/ a nízkého tarifu /NT/)/plynoměru. Následně se prosím řiďte pokyny telefonního automatu.

Váš samoodečet můžeme přijmout nejpozději do 30 kalendářních dnů po jeho odečtení (dle vyhlášky o pravidlech trhu č. 541/2005 Sb. §32, odst. 9).

Pokud si v jakémkoliv kroku nebudete vědět rady, kontaktujte prosím naši Zákaznickou linku ČEZ Prodej 800 810 820.